

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORCY LUB NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i przekazać Dostawcy Usług w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data,roku

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

.....

Jura-Online Sp. z o.o.
50-078 Wrocław
ul. Stanisława Leszczyńskiego 4/25

Niniejszym odstępuję od umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu.....

.....

(podpis Abonenta)

INFORMACJA NA TEMAT PRAW I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Abonent ma prawo do odstąpienia od umowy o świadczenia usług telekomunikacyjnych zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Do zachowania wskazanego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres siedziby Dostawcy Usług przed upływem terminu do odstąpienia bądź złożenie oświadczenia o odstąpieniu w przewidzianym terminie w Biurze Obsługi Klienta, a jeżeli umowa została zawarta w formie dokumentowej (za pośrednictwem telefonu, maila czy innych środków porozumiewania się na odległość) – oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w formie a) wiadomości mailowej na adres e-mail: biuro@swiatlowodem.pl, konsultant@swiatlowodem.pl o treści “*Niniejszym odstępuję od umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu ze wskazaniem w treści wiadomości imienia i nazwiska Abonenta, numeru kontaktowego oraz numeru Umowy lub adresu instalacji, b) formularza zamieszczonego w EBOK.* Otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zostanie potwierdzone przez Dostawcę Usług, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego, od chwili otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez Dostawcę Usług. W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu, Dostawca Usług potwierdzi przyjęcie oświadczenia o odstąpieniu.

Po upływie powyższego terminu, Abonent traci prawo do skorzystania z prawa odstąpienia.

2. W celu odstąpienia od umowy Abonent może skorzystać z powyższego formularza, który jest przekazywany wraz z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz jest dostępny każdorazowo na stronie internetowej Dostawcy usług .

3. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia przez Abonenta:

a) Abonent jest zobowiązany do zwrotu sprzętu i wszelkich urządzeń udostępnionych w chwili wykonania instalacji i aktywacji usług, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy przez Abonenta.

b) Operator jest zobowiązany do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jednakże jest on uprawniony do

wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności, w przypadku kiedy Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu przez Operatora sprzętu czy urządzenia, o którym mowa w pkt a) powyżej.

4. Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.

5. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług, wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu odstąpienia od umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane usługi do chwili odstąpienia od umowy, w tym opłaty za instalację wskazanej w cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia usługi.