

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### 1. Dane dotyczące Administratora przetwarzającego Państwa Dane osobowe

Internet Światłowodem sp.z o.o. z siedzibą w 41-945 Piekary Śląskie, ul. Powstańców Śląskich 3, jest **Administratorem** Państwa danych osobowych. Oznacza to, że gwarantujemy najwyższy standard bezpieczeństwa i poufności powierzonych nam informacji, chronimy je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zawartą umową. Niniejsza polityka prywatności (zwana dalej „**Polityką**”) określi zasady i procedury odnoszące się do sposobu pozyskiwania i przetwarzania Państwa danych osobowych w celu realizacji świadczonych przez nas Usług oraz dostarczania naszych produktów.

### 2. Jak rozumiemy termin „Dane osobowe”

Dane osobowe są to wszelkie informacje o zidentyfikowanych lub możliwych do zidentyfikowania osobach fizycznych – dalej jako **Dane osobowe**. Administrator definicję tę rozumie szeroko, obejmując jej zasięgiem dane, które w bezpośredni lub pośredni sposób mogą przyczynić się do identyfikacji użytkownika, szczególnie znaczenie mają takie informacje jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, adres e-mail, firma lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

### 3. Czym jest Usługa w rozumieniu niniejszego dokumentu

Pod terminem „**Usługa**” rozumiemy działania zdefiniowane w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępnego w zakładce Regulamin i cennik na stronie internetowej [www.swiatlowodem.pl](http://www.swiatlowodem.pl) a także wszelką aktywność Administratora, związaną z przesłaniem zapytania użytkownika przez formularz kontaktowy znajdujący się w zakładce „Kontakt”, lub za pośrednictwem strony fanpage na Facebook’u,

### 4. Czyje Dane osobowe będziemy przetwarzać

Polityka jest skierowana do wszystkich klientów Administratora, oznacza to, że niniejszymi zapisami objęte są osoby korzystające z naszych Usług, w tym korzystające z E-BOK, a także odwiedzające naszą stronę internetową: [www.swiatlowodem.pl](http://www.swiatlowodem.pl) niekorzystające z naszych Usług. W treści postanowień Polityki mogą być wprowadzane zmiany, regularne odwiedzanie naszej strony pozwoli monitorować zachodzące zmiany.

### 5. Jakie Dane osobowe są nam niezbędne dla realizacji dla Państwa naszych Usług

Dane pozyskiwane od użytkowników przetwarzane są jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji celów, dla jakich zostały zebrane, w związku z czym ich zakres będzie różny. W zależności od rodzaju Usług z jakich będą Państwo korzystać, będzie uzależniony katalog przekazanych przez Państwa informacji. Będą to dane niezbędne do np. zawarcia umowy, odpowiedzi na zapytanie ofertowe, informowaniem Państwa o naszych promocjach lub w związku ze świadczeniem na Państwa rzecz Usługi i wykonaniem umowy jak obsługa zlecenia serwisowego czy obsługa reklamacji. Charakter świadczonych przez nas Usług oraz oferowanych produktów wpływa za zakres Danych osobowych, których pozyskanie i przetwarzanie za zgodą użytkownika jest niezbędne w celu realizacji naszej oferty, a są to:

- **Dane kontaktowe**, są to informacje, które pozwalają nam na identyfikację i kontakt z użytkownikiem, w ich zakres wchodzi: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, PESEL (a dla klientów korzystających z EBOK - także nazwę użytkownika i hasło). Oferujemy Państwu możliwość skontaktowania się z nami za pośrednictwem strony internetowej, gdzie mogą Państwo uzyskać odpowiedź na zapytanie ofertowe, w celu udzielenia odpowiedzi niezbędne jest wskazanie przez Państwa adresu poczty elektronicznej bądź numeru telefonu.
- **Informacje o Usługach**, są to dane powiązane ze świadczonymi na Państwa rzecz Usługami, np.: wersja oprogramowania, adres IP/MAC oraz rodzaj pakietu Usług.

- **Informacje o użytkowniku**, są to informacje generowane w związku z korzystaniem przez Państwa z naszych Usług oraz produktów, m.in. odwiedzania naszej strony internetowej, zadawania pytań przez formularz zamieszczony na stronie internetowej, korzystania z Usług internetowych.

## 6. Cel przetwarzania Państwa Danych osobowych

Administrator przetwarza Państwa Dane osobowe w jedynie w celu dla jakich został pozyskane. Oznacza to, że zależnie od charakteru świadczenia będzie on zróżnicowany.

Administrator przetwarza informacje w celu:

- **podjęcia działań mających doprowadzić do zawarcia umowy z klientem oraz jej wykonania.** Do czynności tych można m.in. zaliczyć rozpatrywanie zapytań ofertowych kierowanych do Administratora, mające na celu ustalenie dostępności oferowanej Usługi, a w przypadku zawarcia umowy, dostarczania produktów oraz realizowania Usługi. Nieodłącznymi zadaniami podejmowanymi przez Administratora w tym zakresie jest świadczenie Usług, wsparcie techniczne, aktualizację sprzętu i oprogramowania, fakturowanie, pobieranie opłat oraz sprawdzanie zdolności płatniczej.

- **udoskonalania proponowanej oferty.** Administrator jest uprawniony do wykorzystywania pozyskanych Informacji o użytkowniku w celu ustalania obszarów działalności wymagających udoskonalenia. Uzasadniony interes Administratora polegający na podnoszeniu jakości oferowanych Usług uprawnia go do przeprowadzania badań rynkowych ustalających, jaki jest stopień zadowolenia klientów w stosunku do proponowanych produktów i Usług.

- **prezentowania nowych produktów i Usług.** Administrator realizując politykę marketingu ma możliwość, w oparciu o realizację uzasadnionego interesu w postaci kierowania wiadomości o charakterze marketingowym i zachęcania Państwa do zakupu naszych Usług i produktów, kontaktowania się z Państwem odnośnie planowanych usprawnień i wprowadzania nowych rozwiązań produktów i Usług. Niniejsze uprawnienie może być realizowane jedynie po uprzednio uzyskanej od Państwa zgody na wysyłanie zapytań za pośrednictwem kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

- **zarządzania wydajnością.** W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy wykorzystywać pozyskane Dane do zbierania opinii o funkcjonowaniu naszej firmy, naszych produktach i Usługach oraz jakości pracy naszego Działu Obsługi Klienta a także o realizacji zadań przez nasze służby konserwatorskie. Podstawą przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes polegający na doskonaleniu naszych procedur sprzedażowych i posprzedażowych.

- **spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.** Administrator w niektórych przypadkach może być prawnie zobligowany do udostępnienia Państwa Danych osobowych uprawnionym do tego ustawowo organom. Dane te Administrator może być zobowiązany przekazać bez Państwa zgody i wiedzy i bez uprzedniego powiadomienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami. W związku z ciążącym na nas obowiązkiem zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej, Administrator zastrzega, że przysługuje mu uprawnienie zweryfikowania legalności żądania organu, a w sytuacji przewidzianej przepisami prawa odmowa przekazania Państwa Danych osobowych organowi.

## **7. Przez jaki okres będziemy przechowywać Państwa Dane**

Administrator będzie przechowywał Państwa Dane osobowe przez okres niezbędny do prawidłowego świadczenia Usług oraz dostarczania produktów, czas ten jest nie krótszy niż okres przedawnienia roszczeń. W związku z ciężącymi na Administratorze obowiązkami prawnymi, po upływie tego okresu Dane będą przechowywane w zakresie niezbędnym do wykonania tych obowiązków.

## **8. Kto jest uprawniony do dostępu do Państwa Danych osobowych**

W celu zapewnienia Państwu najwyższej jakości naszych Usług, możemy udostępniać stronom trzecim Państwa Dane osobowe, w tym stronom trzecim z krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego – dalej jako EOG, gdzie przepisy dotyczące ochrony prywatności różnią się od przepisów obowiązujących na terenie EOG.

Warunkiem przekazania informacji jest wystąpienie okoliczności uzasadniających takie działanie oraz poinformowanie lub uzyskanie Państwa zgody na udostępnienie Danych osobowych.

Podmiotami uprawnionymi do dostępu do Państwa danych osobowych są:

- **Pracownicy.** Dostęp do Państwa Danych osobowych jest ograniczony, kontakt z informacjami ma jedynie grupa upoważnionych pracowników, korzystających z niniejszych Danych w zakresie niezbędnym do wykonywania obowiązków pracowniczych.
- **Inne strony trzecie.** Administrator świadcząc Usługi oraz dostarczając produkty współpracuje z zaufanymi podmiotami, których udział w realizacji proponowanej oferty jest niezbędny. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy udostępniać Dane osobowe tymże stronom trzecim, jeżeli jest to niezbędne do realizacji zleconych im zadań. Podmioty te są zobowiązane do zachowania najwyższych standardów bezpieczeństwa powierzonych im informacji oraz wykorzystywania niniejszych Danych jedynie w celu realizacji przekazanych im zadań.

## **9. Jak chronimy Państwa Dane osobowe?**

Realizując nasze zadania dokładamy wszelkiej staranności, by zapewnić Państwu poczucie bezpieczeństwa, w zakresie powierzanych Danych osobowych. Pragniemy zapewnić, że podejmowane przez nas działania są nakierowane na ciągłe usprawnianie systemów i weryfikację procedur wewnętrznych odpowiadających za ochronę Państwa Danych. Wprowadziliśmy szereg rozwiązań zapewniających realizację tego zadania, z uwzględnieniem rodzaju świadczonych przez nas Usług. Zastosowane przez nas środki zabezpieczające obejmują m.in. hasła dostępu, udostępniane jedynie osobom upoważnionym, instalacja programów antywirusowych, zapory sieciowe, szyfrowanie, systemy antywłamaniowe, ograniczanie dostępu naszym pracownikom dostępu do Danych osobowych poprzez wydawanie indywidualnych upoważnień do przetwarzania Danych osobowych.

## **10. Do czego wykorzystujemy pliki cookie?**

W celu dopasowania naszej oferty do Państwa potrzeb, zapewniając najlepszą jakość świadczonych Usług posługujemy się plikami cookie, są to niewielkie informacje tekstowe przechowywane przez przeglądarkę internetową, które gromadzą dane takie jak rodzaj przeglądarki, system operacyjny, odwiedzone strony internetowe, godziny odwiedzin, oglądane treści, oglądane reklamy oraz inne informacje o strumieniu danych.

Te niewielkie pliki umożliwiają nam poznanie Państwa preferencji, dzięki czemu możemy świadczyć bardziej dopasowane, spersonalizowane Usługi, ułatwiając Państwu korzystanie z naszej strony internetowej. Pliki cookie umożliwiają nam monitorowanie, jaką popularnością cieszy się nasza strona

internetowa, pomagają nam określać liczę odwiedzających, sposób poruszania się użytkowników po stronie oraz odwiedzanych przez Państwa podstronach.

We współpracy z naszymi partnerami pragniemy prezentować najbardziej dopasowane materiały do Państwa indywidualnych zainteresowań. W tym celu prezentują oni reklamy albo inne treści na naszej stronie internetowej lub innych stronach, wyświetlając reklamy. Partnerzy wykorzystują pliki cookie, znaczniki nawigacyjne oraz podobne technologie na Państwa komputerze telefonie albo innym urządzeniu, by doprecyzować państwa preferencje kształtujące się w trakcie przeglądania naszej strony, a także innych związanych z nami stron. Korzystanie z plików cookie, znaczników nawigacyjnych oraz podobnych technologii przez naszych partnerów podlega ich własnej polityce prywatności, a nie Polityce prywatności obowiązującej u Administratora.

Korzystanie z plików cookie jest uzależnione od Państwa preferencji, bowiem można wyłączyć lub włączyć obsługę plików cookie. Większość przeglądarek oferuje możliwość blokowania lub akceptowania konkretnych plików cookie lub ich rodzajów, a także blokowanie lub usuwanie wszystkich plików cookie. W celu ich wyłączenia zalecamy zapoznać się z instrukcją obsługi poszczególnych przeglądarek. Konsekwencją ograniczenia lub blokowania plików cookie może być jednak gorsza jakość korzystania z wielu stron internetowych.

#### **11. Zakres Państwa uprawnień w odniesieniu do Danych osobowych**

Przechowywane przez nas Państwa Dane osobowe są dla Państwa dostępne w każdym czasie. Uprawnienie to obejmuje możliwość dostępu do Danych osobowych, żądania ich poprawienia oraz w zakresie wynikającym z przepisów, do ich usunięcia, do ograniczenia ich przetwarzania oraz do przenoszenia Danych dostarczonych Administratorowi. W zakresie przetwarzania Danych osobowych w oparciu o uzyskaną zgodę, są Państwo uprawnieni do cofnięcia wyrażonej zgody w każdym momencie. Działania podjęte przez Administratora przed cofnięciem zgody są zgodne z prawem.

Administrator po uprzednio uzyskanej zgodzie jest uprawniony do kontaktowania się z Państwem w celu przedstawienia nowych ofert oraz promocji na Usługi i produktów. Mogą Państwo zrezygnować z niniejszej formy kontaktu informując nas o tym w dowolnie wybrany sposób: listownie, za pośrednictwem poczty elektronicznej: [biuro@swiatlowodem.pl](mailto:biuro@swiatlowodem.pl), bądź kontaktując się z Działem Obsługi Klienta pod nr: 32 364 99 55.

Wszelkie pytania oraz żądania związane z przechowywaniem Państwa Danych osobowych proszę kierować do Działu Obsługi Klienta na nr tel.: 32 364 99 55 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: [biuro@swiatlowodem.pl](mailto:biuro@swiatlowodem.pl). Przysługuje Państwu możliwość wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podejmując decyzję o cofnięciu wyrażonych zgód lub rezygnując z przetwarzania przez nas Państwa Danych osobowych, należy mieć na uwadze, że może skutkować to niemożnością dalszego świadczenia Państwu naszych Usług i dostarczania produktów.

#### **12. Co w przypadku pytań odnośnie niniejszej Polityki**

Pytania, uwagi lub skargi dotyczące Polityki Prywatności lub danych osobowych należy kierować na Adres: 41-945 Piekary Śląskie, ul. Powstańców Śląskich 3.